Nhóm 10  
Vũ Minh Phong \*\*\*\*\*

Lê Đức Hải \*\*\*\*\*

Trần Duy Bim \*\*\*\*\*

Nguyễn Thị Tuyết Mai \*\*\*\*\*

Cao Thị Thảo \*\*\*\*\*

IV. Ma trận truy xuất

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQ’T** | **PW** | **UC1** | **UC2** | **UC3** | **UC 4** | **UC5** | **U C 6** | **U C 7** | **UC8** | **UC9** | **UC10** | **UC11** |
| REQ1 | 10 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| REQ2 | 10 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| REQ3 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| REQ4 | 9 |  |  | X |  | X | X |  |  |  |  |  |
| REQ5 | 10 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| REQ6 | 9 |  |  |  |  | X |  | X |  |  |  |  |
| REQ7 | 9 |  |  |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| REQ8 | 9 |  |  |  |  | X |  | X |  |  |  |  |
| REQ9 | 8 |  |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |
| REQ10 | 8 |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  |
| REQ11 | 9 |  |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |
| REQ12 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| Maximum Weight | | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 8 |
| Total Weights | | 10 | 10 | 17 | 17 | 56 | 9 | 18 | 9 | 8 | 17 | 8 |

V. Miêu tả đầy đủ cho các Use cases

**Use Case UC#1: Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-1 |
| Tác nhân: | Người dùng |
| Mục đích: | Để cho phép người dùng đăng nhập an toàn |
| Người tham gia: | Người dùng,quản trị hệ thống |
| Điều kiện: | Hệ thống nên được kích hoạt và chạy |
| Điều kiện kết thúc không thành công: | Người dùng nhập sai thông tin đăng nhập,nhập lại thông tin đăng nhập hợp lệ. |

1.<- Hệ thống yêu cầu đăng nhập/đăng ký

2.-> Người dùng chọn đăng nhập và nhập tài khoản, mật khẩu

Tiện ích mở rộng

1a Đăng nhập thành công

1b Đăng nhập thất bại

<- Hệ thống thông báo cho người dùng về nỗ lực không thành công

<- Hệ thống cho phép người dùng thử đăng nhập lại

**Use Case UC#2: Đăng Ký**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-1 |
| Tác nhân: | Người dùng |
| Mục đích: | Để cho phép người dùng đăng kí,hủy và xóa dữ liệu |
| Người tham gia: | Người dùng,quản trị hệ thống |
| Điều kiện: | Người dùng nên thiết lập kết nối với hệ thống.Người dùng phải đáp ứng các yêu cầu để đăng kí |
| Điều kiện kết thúc không thành công: | Người dùng nhập sai thông tin yêu cầu |

1.<- Hệ thống yêu cầu đăng ký/đăng nhập

2.-> Người dùng chọn đăng ký, cung cấp thông tin nhận dạng phù hợp.

3.<- Hệ thống yêu cầu điền thông tin.

4.->Người dùng điền các thông tin cần thiết muốn điền.

Tiện ích mở rộng

1a Đăng ký thành công

1b Đăng ký thất bại

<- Hệ thống thông báo cho người dùng về việc đăng ký không thành công do thiếu dữ liệu cần thiết

<- Hệ thống cho phép người dùng tiếp tục điền thông tin

**Use Case UC#3: Lịch sử dữ liệu đơn hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-4,REQ-10 |
| Tác nhân: | Người dùng |
| Mục đích: | Để cho phép người dùng xem lại dữ liệu lịch sử của mình |
| Người tham gia: | Người dùng,quản trị hệ thống |
| Điều kiện: | Người dùng nên thiết lập kết nối với hệ thống.Người dùng phải đáp ứng các yêu cầu để đăng kí |
| Điều kiện kết thúc không thành công: | Không có dữ liệu đã mua hàng |

1. -> Người dùng chọn xem lịch sử mua hàng

2.<- Hệ thống yêu cầu điền dữ liệu ngày, tháng, năm hoặc khoảng thời gian

4.->Người dùng điền các thông tin cần thiết muốn điền.

Tiện ích mở rộng

1a Hiển thị danh sách đơn hàng đã mua

1b Không hiển thị do chưa có dữ liệu mua hàng

<- Hệ thống báo cho người dùng kiểm tra lại dữ liệu ngày tháng năm đã nhập đúng chưa

<- Hệ thống báo cho người dùng là bạn chưa mua đơn hàng nào

**Use Case UC#4: Giao tiếp với nhân viên,quản lý hệ thống**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-9,REQ-11 |
| Tác nhân: | Người dùng |
| Mục đích: | Để cho phép người dùng giao tiếp với nhân viên, với nhóm quản trị hệ thống |
| Người tham gia: | Người dùng,quản trị hệ thống,nhân viên |
| Điều kiện: | Người dùng nên thiết lập kết nối với hệ thống. |

1. -> Người dùng chọn chat với nhân viên hỗ trợ

2.<- Hệ thống yêu cầu bạn chọn nội dung cần hỗ trợ

4.->Người dùng điền các thông tin cần được hỗ trợ

Tiện ích mở rộng

<- Hiện ra khung chat giữa nhân viên hỗ trợ và người dùng

-> Chat với nhân viên hỗ trợ

<- Hiện ra lựa chọn kết thúc nếu đã được giải quyết

**Use Case UC#5: Mua hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-2,REG-4,REG-5,REG-6,REG-7,REG-8 |
| Tác nhân: | Người dùng |
| Mục đích: | Để cho phép người dùng bắt đầu tìm kiếm và mua hàng |
| Người tham gia: | Người dùng,quản trị hệ thống |
| Điều kiện: | Người dùng nên thiết lập kết nối với hệ thống |
| Điều kiện kết thúc không thành công: | Hết hàng,không đủ tiền thanh toán |

**Use Case UC#6: Quản lý đơn đặt hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-4 |
| Tác nhân: | Nhân viên,quản trị hệ thống |
| Mục đích: | Để cho phép nhân viên quản lý đơn đặt hàng của khách hàng |
| Người tham gia: | Nhân viên,quản trị hệ thống |
| Điều kiện: | Đơn hàng đã được khách hàng xác nhận |
| Điều kiện kết thúc không thành công: | Đơn hàng bị hủy |

**Use Case UC#7: Chuyển đơn cho bộ phận giao hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-6,REQ-8 |
| Tác nhân: | Nhân viên,quản trị hệ thống |
| Mục đích: | Nhân viên lên đơn và chuyển dữ liệu cho bộ phận giao hàng |
| Người tham gia: | Nhân viên,quản trị hệ thống |
| Điều kiện: | Nhân viên nên thiết lập kết nối với hệ thống. |
| Điều kiện kết thúc không thành công: | Nhân viên chuyển dữ liệu bị lỗi |

**Use Case UC#8: Quản lý hàng tồn kho**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-7 |
| Tác nhân: | Nhân viên,quản trị hệ thống |
| Mục đích: | Cập nhật số lượng sản phẩm trong kho khi có đơn hàng mới,kiểm tra tồn kho và thông báo khi sản phẩm sắp hết hoặc hết hàng |
| Người tham gia: | Nhân viên,quản trị hệ thống |
| Điều kiện: | Nhân viên nên thiết lập kết nối với hệ thống |

**Use Case UC#9: Thống kê dữ liệu báo cáo**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-10 |
| Tác nhân: | Nhân viên,quản trị hệ thống |
| Mục đích: | Thồng kê doanh thu,số lượng sản phẩm bán ra,số lượng giao dịch |
| Người tham gia: | Nhân viên,quản trị hệ thống |
| Điều kiện: | Nhân viên phải có dữ liệu báo cáo |
| Điều kiện kết thúc không thành công: | Không có dữ liệu |

**Use Case UC#10: Hỗ trợ khách hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-9,REQ-11 |
| Tác nhân: | Người dùng,nhân viên,quản trị hệ thống |
| Mục đích: | Nhân viên có thể hỗ trợ khách hàng qua khung chat online |
| Người tham gia: | Người dùng,nhân viên |
| Điều kiện: | Người dùng nên thiết lập kết nối với hệ thống. |
| Điều kiện kết thúc không thành công: | Người dùng không nhập dữ liệu,không đủ dữ liệu |

**Use Case UC#11: Quản lý khách hàng thân thiết**

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu liên quan: | REQ-12 |
| Tác nhân: | Nhân viên |
| Mục đích: | Giúp cho người dùng có những ưu đãi riêng |
| Người tham gia: | Người dùng,nhân viên |
| Điều kiện: | Người dùng mua hàng nhiều lần |
| Điều kiện kết thúc không thành công: | Người dùng xóa tài khoản,hết thời gian ưu đãi |